



Bitte als Scan oder Foto per E-Mail einreichen

Anpassung meines AGOV-Kontos

Ich beantrage die nachstehenden Anpassungen, da ich mich bei meinem AGOV-Konto (<https://me.agov.admin.ch>) nicht mehr anmelden kann.

Meine Kontaktdaten (bitte vollständig in Blockschrift ausfüllen)

Name, Vorname	
Strasse, Hausnummer	
PLZ, Ort, Land	
Telefonnummer (für Rückfragen)	
E-Mail-Adresse	
Steuerpflichtig im Kanton	

Kreuzen Sie bitte an, welche Anpassungen wir in Ihrem Auftrag ausführen dürfen. Bitte beachten Sie dabei die Hinweise zum Ausfüllen.

Kein Zugriff auf altes Postfach (neue E-Mailadresse)

Ich habe keinen Zugang mehr auf die E-Mailadresse, mit der ich mein AGOV-Konto registriert hatte. Bitte erfassen Sie meine neue E-Mailadresse, damit ich die Wiederherstellung des Kontos auslösen kann.

Im AGOV-Konto registrierte E-Mailadresse	Neue E-Mailadresse

Ort, Datum

Unterschrift

Beilage: Scan oder Foto Ihres Reisepasses (Personendaten- und Unterschriftsseite) oder Ihrer Identitätskarte (Vorder- und Rückseite).



Ausfüllhinweise:

- Bitte füllen Sie den Abschnitt «Meine Kontaktdaten» vollständig aus.
- Bitte vergessen Sie nicht das Dokument zu unterschreiben, sowie ein Foto oder einen Scan Ihres Passes (plastifizierte Personendatenseite und Unterschriftenseite) oder Identitätskarte (Vorder- und Rückseite) in Ihrer Antwort beizulegen. Das Foto oder der Scan muss gut lesbar sein.
- Falls Sie das Formular vom AGOV-Support erhalten haben, dann reichen Sie das Formular und die Ausweiskopie als Antwort auf die E-Mail ein. Falls Sie das Formular direkt von AGOV help heruntergeladen haben, dann senden Sie das Formular und die Ausweiskopie per E-Mail an case@agov.admin.ch.
- Die von Ihnen eingereichten Dokumente dienen ausschliesslich zur Identifizierung Ihrer Person und tragen dazu bei, dass an Ihrem AGOV-Konto keine Anpassung von Dritten angefordert werden können. Selbstverständlich behandeln wir Ihre Daten vertraulich und geben diese nicht weiter.