



**Veillez envoyer un scan ou une photo par e-mail**

### **Modifications à apporter à mon compte AGOV**

Je ne peux plus me connecter à mon compte AGOV (<https://me.agov.admin.ch>). Par conséquent, je vous prie d'apporter les modifications ci-dessous à mon compte.

#### **Mes coordonnées (à remplir entièrement en écriture en bloc)**

Nom, prénom	
Rue, numéro	
Code postal, lieu, pays	
Numéro de téléphone (pour des renseignements complémentaires)	
Adresse électronique	
Contribuable dans le canton	

En tenant compte des instructions au verso, veuillez cocher les modifications que vous souhaitez que nous apportions à votre compte.

**Je n'ai plus accès à mon ancienne boîte électronique (nouvelle adresse électronique)**

Je n'ai plus accès à l'adresse électronique utilisée pour l'enregistrement de mon compte. Veuillez la remplacer par ma nouvelle adresse électronique pour que je puisse restaurer mon compte.

Adresse électronique utilisée pour l'enregistrement du compte	Nouvelle adresse électronique

\_\_\_\_\_  
Lieu, date

\_\_\_\_\_  
Signature

**Pièce jointe : scan ou photo de votre passeport (page des données personnelles et page de signature) ou de votre carte d'identité (recto et verso).**



**Veillez lire attentivement les instructions suivantes:**

- Remplissez entièrement la section « Mes coordonnées ».
- N'oubliez pas de signer le document et de joindre une photo ou un scan de votre passeport (page plastifiée des données personnelles et page de signature) ou de votre carte d'identité (recto et verso) dans votre réponse. La photo ou le scan doit être bien lisible.
- Si vous avez reçu le formulaire de l'assistance AGOV, envoyez le formulaire et la copie de votre carte d'identité en réponse à l'e-mail. Si vous avez téléchargé le formulaire directement depuis AGOV help, envoyez le formulaire et la copie de la carte d'identité par e-mail à [case@agov.admin.ch](mailto:case@agov.admin.ch).
- Les documents que vous nous soumettez servent uniquement à vous identifier et contribuent à ce qu'aucun tiers ne puisse apporter de modifications à votre compte sans votre consentement. Nous traitons vos données de manière confidentielle et ne les transmettons pas à des tiers.